자기소개서

가상 작성 예시 · 실제 사실 및 발급기관 확인이 필요한 문서입니다

성명	김예시	지원 직무	서비스 운영
지원 회사	예시회사	작성일	2026-10-20

지원 동기

고객 문의를 정리하고 업무 흐름을 개선한 경험을 서비스 운영 직무에 활용하고 싶습니다. 지원한 회사의 서비스 이용 과정을 살펴보고, 고객이 자주 어려움을 겪는 단계부터 배우겠습니다.

직무 관련 경험

동아리 행사 접수 담당으로 참여해 흩어진 신청 내역을 하나의 표로 정리했습니다. 중복 접수 항목을 확인하고 담당자에게 수정 요청을 전달했습니다. 결과 수치는 실제 기록이 있는 경우에만 기재하겠습니다.

협업과 문제 해결

일정 변경으로 안내 내용이 달라졌을 때 변경 사항과 담당자를 정리해 공유했습니다. 제가 작성한 안내문은 팀원 확인을 거쳐 배포했고, 누락된 문의를 함께 점검했습니다.

입사 후 계획

입사 초기에는 서비스 기준과 문의 처리 절차를 익히겠습니다. 반복 문의를 유형별로 정리하고, 담당자 검토를 거쳐 안내 자료를 개선하겠습니다.

2026 년 10 월 21 일

작성자 : 김예시 (직접 서명)